

BatPro, primul contact telefonic cu beneficiarii



Preluarea primelor informatii

Un contact telefonic prealabil primei vizite este necesar pentru a afla urmatoarele informatii despre posibilul beneficiar:

- Daca locuieste singur sau are o persoana aproape care sa-l ajute;
- Daca are pierdere de vedere totala sau partiala;
- Daca a mai utilizat sau lucrat pe calculator sau nu;
- Daca a lucrat la masina de scris;
- Daca stie limbajul Braille;
- Varsta;
- Daca are abonament la internet sau nu (detalii tehnice legate de furnizorul de internet, prezenta unui router etc);
- Adresa exacta;
- Alte afectiuni de care sufera sau orice alte informatii care pot fi de folos;
- Daca lucreaza sau nu si in ce domeniu.

La ce ne ajuta aceste informatii?

Aceste informatii va pot fi de folos pentru a alege cea mai buna solutie tehnica pentru utilizator.

- Poate are nevoie de o perioada de proba in care sa se familiarizeze cu programul cu ajutorul unui laptop.
- Poate e indicat sa mergeti pe varianta unui PC.
- Poate e nevoie sa-si achizitioneze un router si are nevoie de consultanta.
- Poate vrea sa-si cumpere un laptop sau un PC si are nevoie de indrumare.
- Poate e nevoie de cabluri aditionale pentru instalare.
- Poate urmeaza sa fie internat si supus unor operatii si atunci un laptop l-ar putea ajuta sa treaca mai usor peste perioada de convalescenta.

Acestea sunt situatiile cu care noi ne-am confruntat pana in prezent.

Nu uitati!

- E posibil sa intampinati multa reticenta! Incercati sa o invigeti cu intelegere si rabdare.
- Inarmati-va cu multa rabdare si tact!
- Incercati sa va puneti in locul lor si sa testati sistemul pentru a intelege unde ar putea intampina dificultati!
- Fiti flexibili! Incercati sa aflati ce solutie ar fi cea mai buna pentru beneficiar.
- E preferabil sa mergeti in echipa de cate doi pe teren. Cata vreme unul se ocupa de partea tehnica, celalalt poate facilita comunicarea.
- Mult succes!